

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INTRODUCCIÓN

En el **Hotel HUSA PRINCESA** entendemos la importancia de trabajar con Calidad y de hacerlo con un respeto adecuado del Medio Ambiente y lo asumimos como constantes de nuestro trabajo diario.

En el **Hotel HUSA PRINCESA** hemos adoptado un Sistema de Gestión que integra la Gestión de la Calidad y la Gestión Ambiental, con el fin de:

- Asegurar a los clientes nuestro constante esfuerzo por cumplir y elevar los estándares de Calidad de nuestros servicios, para así satisfacer sus necesidades presentes y futuras.
- Asegurar a los distintos agentes sociales afectados o relacionados con nuestra actividad (partes interesadas), que nuestro afán de mejora continua no es a cualquier precio, sino que lo hacemos respetando adecuadamente el entorno, preservando los recursos de manera razonable para que puedan ser usados por generaciones venideras.
- Dotar al Hotel de una herramienta que especifique las responsabilidades de cada área de trabajo con el fin de evitar solapamientos en las competencias de las mismas.
- Disponer de una guía de actuación que prevenga la aparición de No Conformidades y, si éstas ya se han producido, adoptar las medidas necesarias para la correcta resolución de las mismas.
- Contar con una descripción detallada de la empresa que permita la adopción de nuevas técnicas, procedimientos y personal que contribuyan a la mejora de los servicios dispensados por el Hotel.

Se da por supuesto el hecho de que el seguimiento de estos criterios no exime de cumplir la normativa legal vigente.

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El **Hotel HUSA PRINCESA** entró a formar parte del **GRUPO HUSA** el 1 de Junio de 1991.

HUSA fue fundada en 1930.

75 años al servicio de la Hostelería y del Turismo avalan su voluntad de crecimiento y vocación profesional, situándola como una de las más importantes Cadenas Hoteleras Europeas.

Su desarrollo abarca dos principales actividades, la propia hotelera y la dedicada a Restauración. Más de cien Hoteles **HUSA** forman parte de la vida cotidiana en importantes ciudades y capitales y, en el área de Restauración, sirve en doscientas cincuenta centros: Restaurantes al público, Aeropuertos, Colectividades. .. etc.

La sede central está ubicada en Barcelona, en la conocida "Masía Torre Rodona", bajo la presidencia de D. Joan Gaspar Solves.

Dentro del grupo **HUSA**, el Hotel se encuentra englobado en **HOSTELERÍA UNIDA, SA**.

El Responsable del **Hotel HUSA PRINCESA** es su Director, D. Vicente Salgado.

POLÍTICA DE LA EMPRESA

En el **Hotel HUSA PRINCESA** la Calidad y la protección Ambiental son imprescindibles para la competitividad de la empresa y, por tanto, para su supervivencia. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas el compromiso adquirido por el **Hotel HUSA PRINCESA** a través de su sistema de Gestión Integrado.

Los principios que deben regir las actuaciones del Hotel HUSA PRINCESA son los siguientes:

1. Calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, tanto en el ámbito externo como en el interno de la Empresa.. Cuantos formamos parte del **Hotel HUSA PRINCESA** somos al mismo tiempo proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y ser atendidos de la misma manera.
2. El compromiso de mejorar de forma continua la eficacia de la gestión de la Calidad y del comportamiento Ambiental, mediante la prevención y el análisis de las causas últimas de problemas surgidos, no limitándose sólo a la detección de los mismos.
3. El cumplimiento de la legislación y reglamentación Ambiental aplicable y procurar que los proveedores cumplan con los requisitos Ambientales exigidos por el **Hotel HUSA PRINCESA**.

4. Existencia de procedimientos como elemento de referencia común para el aseguramiento de la calidad y para la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo de la actividad normal como en casos de accidentes.
5. La formación y participación de todos los empleados es de extrema importancia, tanto en la consecución de los objetivos y metas previstos como en la mejora de la gestión. Cada integrante del **Hotel HUSA PRINCESA** debe actuar en su cometido como gestor de los recursos por él gestionados y orientarlos al fin propuesto.
6. Sobre la base de esta Política y anualmente, la Dirección aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período. Dichos objetivos son revisados periódicamente.